

# Camps artistiques du MNBAQ

## Questions fréquentes

### **La période d'inscription n'est pas encore débutée, mais j'aimerais prendre un peu d'avance. Que puis-je faire?**

Réponse: Sachez que dès maintenant, vous pouvez créer votre compte, si ce n'est pas déjà fait. Vous pouvez également compléter dans votre compte toutes les informations concernant votre enfant qui permettront par la suite de procéder à son inscription aux camps et aux autres activités du MNBAQ.

### **Je souhaite inscrire mon enfant au camp artistique, comment faire ?**

Réponse: Pour inscrire votre enfant, vous devez vous connecter à [votre compte](#) . Sachez que dès maintenant, vous pouvez créer votre dossier, si ce n'est pas déjà fait. Pour connaître la marche à suivre, veuillez consulter la [procédure](#) (PDF).

### **Puis-je procéder à l'inscription de mon enfant par téléphone?**

Réponse: Les inscriptions se font uniquement en ligne, à partir de votre compte. Pour inscrire votre enfant, vous devez vous connecter à [votre compte](#). Pour connaître la marche à suivre, veuillez consulter la [procédure](#) (PDF).

### **Qui peut profiter de la préinscription aux camps artistiques ?**

Réponse : Seuls les Membres détenteurs d'un abonnement de la catégorie famille, acquis avant juin 2021 et toujours valide, peuvent profiter de la priorité d'inscription (24 mars, 9h).\*

Les membres de toute autre catégorie, même s'il y a des enfants inscrits au compte, pourront s'inscrire dès le lundi 28 mars, à 9h et bénéficier de leur rabais Membre sur le coût des camps.

*\*Un courriel pré-inscription sera envoyé à ces Membres quelques jours avant la période de préinscription.*

# Camps artistiques du MNBAQ

## Questions fréquentes

### **Est-ce que le MNBAQ a encore un abonnement de la catégorie famille ?**

Réponse: **L'abonnement famille tel qu'il était, avec les priorités d'inscription aux camps et la carte de 5 ateliers n'existe plus depuis juin 2021.** Ainsi, **seuls les membres ayant un abonnement avec l'option famille active et acquise avant juin 2021**, bénéficieront de la priorité d'inscription aux camps d'été 2022.

Une nouvelle formule permet maintenant d'ajouter jusqu'à 5 enfants sur tous les types d'abonnements, et ce, gratuitement. Cette formule est beaucoup plus flexible et accessible pour les familles et correspond entièrement à la vision du Musée national des beaux-arts du Québec.

### **Pourquoi avez-vous retiré l'abonnement famille ?**

Réponse: Avec le contexte de pandémie, incluant la limitation des capacités et l'interruption de certaines activités de groupe, il était difficile d'offrir adéquatement les avantages de l'abonnement famille. De plus, nous souhaitons offrir une formule flexible et accessible à un plus grand nombre de familles, quelle qu'en soit la composition.

# Camps artistiques du MNBAQ

## Questions fréquentes

**La période de préinscription pour les membres famille est débutée, mais je ne vois pas le bouton pour m'inscrire, pourquoi ?**

- **Avez-vous un abonnement de la catégorie famille ?**

Seuls les Membres détenteurs d'un abonnement de la catégorie famille, acquis avant juin 2021 et toujours valide peuvent profiter de la priorité d'inscription (24 mars, 9h). Les membres de toute autre catégorie, même s'il y a des enfants inscrits au compte, pourront s'inscrire dès le lundi 28 mars, à 9h et bénéficier de leur rabais Membre sur le coût des camps.

- **Lorsque vous vous connectez à votre compte, utilisez-vous l'adresse courriel du détenteur de l'abonnement famille ?**

Lorsque vous vous connectez à votre compte, vous devez utiliser l'adresse courriel du détenteur de l'abonnement famille. Le bouton d'inscription apparaît seulement dans le compte du détenteur de l'abonnement famille. Pour profiter de la priorité d'inscription, il faut utiliser l'adresse courriel du détenteur de l'abonnement.

**Ma fille âgée de 8 ans aimerait être dans le même groupe que sa soeur qui a 9 ans. Est-ce qu'elles pourront être dans le même groupe au camp artistique régulier ?**

Réponse: Si votre fille cadette fête ses 9 ans d'ici le 30 septembre 2022, elle pourra être dans le même groupe que sa soeur aînée. Sinon, la cadette sera dans un groupe 6-8 ans et l'aînée dans un groupe 9-12 ans. Le programme d'activités de chaque groupe d'âge est développé pour proposer aux enfants un maximum de plaisir et de fierté.

**Date de référence déterminant l'âge : 30 septembre 2022**

Exemple : Pour être dans le groupe des 6-8 ans, l'enfant doit avoir 6 ans d'ici le 30 septembre 2022.

# Camps artistiques du MNBAQ

## Questions fréquentes

**Est-ce que je peux inscrire mon enfant à plus qu'une semaine de camp pendant l'été ?**

Réponse: Le même enfant ne peut être inscrit qu'à une semaine de camp régulier pendant l'été, car la programmation de chaque groupe d'âge est la même chaque semaine. Le même enfant peut cependant participer à une semaine de camp régulier ET à une semaine de camp multi-arts pendant l'été.

**J'aimerais qu'un relevé 24 (crédit d'impôt) soit envoyé au parent d'un enfant que j'ai inscrit via mon compte personnel. Je ne suis ni le parent ni le tuteur légal de cet enfant. Est-ce possible?**

Réponse: L'inscription et le paiement doivent être faits au nom du parent ou du tuteur légal de l'enfant. Le relevé 24 ne peut pas être transféré si l'inscription et/ou le paiement a été effectué sous un autre nom. Le relevé 24 n'est pas non plus transférable d'un membre d'une famille à un autre membre de sa famille élargie (grands-parents, oncles, tantes, etc.).

**J'aimerais inscrire mon enfant au service de garde, comment faire ?**

Réponse: Le service de garde est inclus dans le coût du camp.

**Au moment de l'inscription, j'ai oublié de mentionner que mon enfant aimerait être dans le même groupe que son ami. Comment puis-je m'assurer que les enfants soient dans le même groupe ?**

Réponse: Si votre enfant est dans le même groupe d'âge que son ami, nous tâcherons de les mettre dans le même groupe. Merci de nous envoyer un courriel à l'adresse [laurie.doyon@mnbaq.org](mailto:laurie.doyon@mnbaq.org) en précisant le prénom et nom de famille de votre enfant et de son ami.

## Camps artistiques du MNBAQ

### Questions fréquentes

**Le jour de la Confédération (fête du Canada) coïncide avec la semaine de camp de mon enfant. Cette célébration a-t-elle un impact sur la programmation de la semaine?**

Réponse: Le 1er juillet (fête du Canada), les camps et le service de garde seront ouverts, selon l'horaire régulier.

# Camps artistiques du MNBAQ

## Questions fréquentes

### **À quoi ressemble une semaine de camp type?**

Réponse: Une semaine de camp comprend des visites en salle, plusieurs ateliers de création impliquant des médiums variés (modelage, assemblage, dessin, peinture, estampe, etc.) et une rencontre artistique (souvent avec un ou une artiste). Une sortie est aussi au programme des camps réguliers. Lorsque la température le permet, les collations et le dîner se prennent à l'extérieur et des jeux sont mis à la disposition des enfants.

### **Il n'y a plus de place disponible pour mon enfant à la semaine de camp de mon choix. Que puis-je faire ?**

Réponse: Nous pouvons vous inscrire sur une liste d'attente. Pour s'inscrire sur la liste d'attente, envoyez-nous un message à l'adresse [laurie.doyon@mnbaq.org](mailto:laurie.doyon@mnbaq.org) en nous laissant votre nom, votre numéro de téléphone, le nom de l'enfant, son âge, la semaine de votre choix et le type de camp (camp artistique régulier, MNBAQ-Orchestre symphonique de Québec ou MNBAQ-Le Trident).